

CLINICA MICHELANGELO MEDICAL CONCEPT

COVID-19 Măsuri de protecție



MICHELANGELO
MEDICAL CONCEPT

#besafe

MICHELANGELO MEDICAL CONCEPT



Clinica se redeschide luni, 18 mai 2020

cu respectarea strictă a tuturor indicațiilor și
recomandărilor autorităților privind accesul,
triajul epidemiologic, tratamentul stomatologic
și procedurile de decontaminare, dezinfecție și
sterilizare

#besafe



Triaaj telefonic

În momentul realizării programării, colegile noastre vă vor pune câteva întrebări pentru a stabili riscul epidemiologic asociat cu tratamentul dumneavoastră.

Vă rugăm să răspundeți cu sinceritate și responsabilitate ca să știm ce măsuri trebuie să implementăm pentru a vă trata în siguranță.

#besafe

Triaaj telefonic

Vă rugăm să menționați atunci când vă apelează colegile de la recepție sau să amânați programarea la stomatolog pentru încă 2 săptămâni dacă:

- prezentați semne clinice de infecție (febră, dureri de gât, tuse, dificultăți de respirație, frisoane, dureri musculare sau de cap, greață, diaree, vărsături, pierdere de gust sau miros)
- ați intrat în contact în ultimele 14 zile cu persoane confirmate, aflate în autoizolare sau în carantină sau care prezentau simptome asociate cu COVID-19
- ați călătorit în ultimele 14 zile oriunde în afara țării sau dacă v-a fost impusă de către autorități în ultimele 14 zile carantina ori autoizolarea la domiciliu

Triaj epidemiologic la clinică

Accesul în clinică se va face numai după măsurarea temperaturii (sub 37 grade Celsius) la prezentarea în clinică și după completarea chestionarului de triaj epidemiologic.

În urma acestora, există posibilitatea să amânăm accesul dumneavoastră în clinică.

Triajul epidemiologic se va face înainte de intrarea în clinică, va rugăm sa apelați recepția în momentul în care ajungeți în curtea clinicii.

#besafe

Măsuri de protecție în recepție

Veți fi îndrumați spre a vă asigura igiena și dezinfecția mâinilor cu soluție dezinfectantă, veți primi mănuși, protecții pentru încălțăminte, halat de unică folosință.

Toate obiectele personale (haina, poșeta, rucsac, telefon, portofel, chei, etc) vor fi depozitate la venire într-un loc special desemnat, fără a ajunge în cabinet.

#besafe

Acces limitat în sala de așteptare

Vă rugăm să veniți neînsoțiți. Excepție fac pacienții minori sau cu nevoi speciale, însoțiți de UN singur membru al familiei. Însoțitorul va rămâne în sala de așteptare.

Vom limita accesul în sala de așteptare la maxim 4 pacienți în același timp, distanțați la 2 metri. În acest context, poate exista posibilitatea să vă rugăm să așteptați în mașină sau în curtea clinicii. Rugămintea noastră este să veniți la ora prestabilită și nu mai repede pentru ca noi să vă putem asigura distanțarea socială corespunzătoare.

#besafe

MICHELANGELO MEDICAL CONCEPT



Masca de protecție

În clinică vă rugăm să păstrați în permanență
masca de protecție peste nas și gură, până
când medicul vă va indica să o îndepărtați.

#besafe

MICHELANGELO MEDICAL CONCEPT



Transferul către cabinet

Asistenta vă va prelua din recepție spre zona de tratament. Vă rugăm să nu atingeți uși, mânere și să păstrați în continuare masca facială.

#besafe

MICHELANGELO MEDICAL CONCEPT



Finalul tratamentului

La finalul tratamentului, veți primi toate indicațiile medicale înainte de a părăsi cabinetul, apoi vă rugăm să urmați indicațiile asistentei pentru a ajunge în recepție.

Onorariul medical pentru manoperele realizate este de preferat să îl achitați cu cardul.

La plecare, urmați indicațiile asistentei de recepție pentru dezechipare.

#besafe



Măsuri de siguranță

Implementăm cicluri suplimentare de dezinfecție a suprafețelor:

- în recepție, după plecarea fiecărui pacient, se dezinfectează masa de cafea, POS, blatul de recepție, etc.
- în cabinete, după fiecare manoperă, pe lângă dezinfecția suprafețelor pe care o făceam dintotdeauna, vom aerisi încăperile și vom folosi după caz, decontaminarea cu lampa UV.

În plus, după fiecare manoperă personalul medical va schimba/decontamina echipamentul propriu de protecție.

#besafe

MICHELANGELO MEDICAL CONCEPT



Măsuri de siguranță

Inclusiv personalul medical intră zilnic în clinică în urma unui proces de triaj epidemiologic.

Avem circuite distincte de echipare și dezechipare pentru personalul medical.

Folosim numai echipamente de protecție și produse de dezinfecție autorizate.

#besafe

MICHELANGELO MEDICAL CONCEPT



Măsuri de siguranță

Am distanțat programările astfel încât contactul social să fie cât mai mic, dedicând timpul de pauză dintre programări măsurilor de decontaminare suplimentară a cabinetelor.

#besafe

MICHELANGELO MEDICAL CONCEPT

Alte mențiuni importante



Vă rugăm să asigurați periajul dentar înainte de a veni la programare. Până la stingerea pandemiei nu vă mai putem oferi aceasta posibilitate în clinică.

De asemenea, în această perioadă, nu vom mai putea servi în recepție apă, cafea sau ceai, din motive evidente legate de minimizarea gesturilor potențial contaminante. În același context, vom îndepărta din recepție reviste, cataloage, pliante și spațiul de joacă dedicat copiilor.

În această perioadă, nu vom strânge mâna și nu ne vom apropia în timpul discuțiilor la mai puțin de 1,5 m.

#besafe

Este un efort comun

Toate aceste măsuri suplimentare de protecție, echipamentele pentru pacienți și personalul medical, micșorarea numărului de pacienți tratați zilnic pentru a asigura distanțarea socială, atrag după sine niște costuri suplimentare foarte mari pentru practica noastră.

Cu toate acestea, Clinica Michelangelo Medical Concept și-a propus să nu tarifeze către pacienții săi taxe suplimentare pentru dezinfecție sau de decontaminare.

În acest context, stimați pacienți, ne bazăm pe dumneavoastră:

- să vă asigurați că veți onora programările făcute sau să ne anunțați cu o zi înainte atunci când nu mai puteți ajunge
- să nu întârziati la programare
- să urmați întocmai indicațiile personalului clinicii
- să achitați onorariul medical imediat după finalizarea manoperei
- să oferiți cu responsabilitate toate informațiile relevante pentru realizarea tratamentului dumneavoastră **în siguranță** în această perioadă plină de provocări specifice

MICHELANGELO MEDICAL CONCEPT

**Pentru informații și întrebări suplimentare, vă
rugăm să ne contactați la:**

0736334404

sau la

receptie@michelangelomedical.ro

#besafe



MICHELANGELO
MEDICAL CONCEPT

str. Avram Iancu nr. 122, Brașov
www.michelangelomedical.ro